



CareMENS

Formations pour les professionnel-le-s non soignant-e-s

CareMENS est un projet romand visant à préserver l'autonomie et la qualité de vie des personnes atteintes de troubles neurocognitifs. Soutenu par Promotion Santé Suisse de 2020 à 2024, il comporte deux volets. Le volet prise en charge propose, dans les centres mémoire, un modèle innovant d'accompagnement coordonné pour des personnes présentant des troubles neurocognitifs à un stade débutant. Le volet formation, quant à lui, vise à renforcer les pratiques et les mesures de prévention chez les professionnel-le-s soignant-e-s comme chez les professionnel-le-s non soignant-e-s mais qui sont

en contact ponctuel avec des personnes âgées (caissier-ère-s, serveur-euse-s, assistant-e-s en pharmacie, animateur-trice-s d'activités de loisirs, travailleur-euse-s sociaux-ales, etc.). L'objectif est de leur permettre de détecter des troubles cognitifs ou du comportement, d'adopter le cas échéant les postures relationnelles et communicationnelles adéquates et d'orienter les personnes concernées vers les services d'aide appropriés.

La formation a lieu en présentiel avec des groupes de 5 à 20 participant-e-s, dure entre une demi-journée et une journée et mêle théorie et pratique.

Nombre de formations et de participant-e-s

29 formations

344 participant-e-s



Ce document présente les principaux résultats des formations pour les professionnel-le-s non soignant-e-s qui se sont déroulées de juin 2023 à août 2024. Il se base sur l'évaluation réalisée par le bureau Serdaly&Ankers snc sur mandat de Promotion Santé Suisse.

Public atteint

Nombre de formations dispensées par canton

Vaud	15 (52%)
Genève	8 (28%)
Fribourg	2 (7%)
Jura	2 (7%)
Neuchâtel	1 (3%)
Mixte	1 (3%)

Types d'organisations qui ont bénéficié de la formation

Structures d'accueil ou d'hébergement pour personnes âgées (p.ex. établissements médico-sociaux, appartements protégés)

12 (41%)

Communes

9 (31%)

Associations / prestataires d'accompagnement et de loisirs (p.ex. Pro Senectute, Croix-Rouge, Mouvement des aînés)

8 (28%)

Types de métiers

Les principaux corps de métiers qui ont bénéficié de la formation sont les suivants :

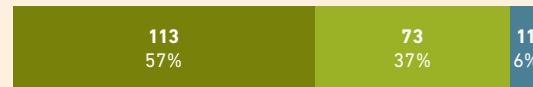
- travailleur-euse-s sociaux-ales
- moniteur-trice-s/animateur-trice-s
- personnel administratif
- personnel d'intendance ou d'hôtellerie
- bénévoles
- auxiliaires de santé

Satisfaction¹

Taux de satisfaction: **90%** (n = 197)

Quel est votre niveau de satisfaction par rapport à la formation suivie ?

● Très satisfait ● Satisfait ● Neutre
● Insatisfait ● Très insatisfait



Les trois points forts de la formation selon les participant-e-s

- Un contenu adapté aux besoins
- Des explications claires et accessibles
- Un format interactif qui permet des échanges

Effets²

Une amélioration des connaissances et des postures

Cette formation m'a permis de...

... mieux comprendre les symptômes et les comportements en lien avec des TNC (n = 60).

... être plus adéquat dans ma manière de communiquer, de me comporter ou d'agir en présence de TNC (n = 57).

● Oui, tout à fait ● Plutôt oui ● Plutôt non ● Non, pas du tout



Une meilleure capacité à orienter les personnes

Trois mois après la formation, **100%** des personnes qui ont eu ou auraient eu besoin d'orienter une personne âgée présentant des troubles cognitifs ou du comportement se disent capables de les orienter vers le bon service en cas de besoin.

« Cette journée a été bénéfique et me permet de mieux appréhender les attitudes des participant-e-s lors des cours que je donne. »

Participant à une formation

En savoir plus



[Informations sur la prestation](#)



[Capsules vidéo](#)

¹ Données issues de l'enquête de satisfaction distribuée aux participant-e-s à la fin de chaque formation (n = 197).

² Données issues de l'enquête sur les effets en ligne envoyée aux participant-e-s trois mois après la formation (n = 60).