



Ingénieur en constructions navales, **Véronique Lagrange** acquiert une première expérience professionnelle dans le secteur portuaire. En 2000 elle entre au ministère belge de la Mobilité et des Transports et s'y perfectionne en management public. En 2004 le directeur général du Transport maritime l'appelle pour définir avec lui une nouvelle stratégie maritime et pour implémenter un nouveau mode de gestion des services publics afin d'en moderniser l'administration.

Dès 2009, elle dirige le service de Maîtrise interne pour aider les divers services à améliorer leur fonctionnement et leur contrôle interne. En 2013 elle codirige un vaste projet visant à introduire les « nouveaux modes de travail » (NWOW) au sein de son organisation. Couronné de succès, ce projet Mobi4U remporte le Facility Management Award. Elle est alors appelée à la direction du service Mobilité pour y appliquer les principes du NWOW. Parallèlement elle pilote le projet MobiConnect visant à améliorer la collaboration entre collègues, quel que soit le lieu de travail.